

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	みとうメディカル株式会社
代表者	倉岡 多
事業所名	みとう多機能ホーム
管理者	三次 文香
実施日	令和 6 年 12 月 16 日
報告日	令和 7 年 2 月 17 日

法人・事業所の特徴

みとうメディカルグループでは、薬局事業、介護事業、スクール事業、保育事業を展開し、地域のお客様のご期待におこたえし、頼っていただけることで成長してまいりました。「お客さまが抱える日常生活への不安を少しでも解消したい」といった思いで、みとうメディカルグループ従業員一同、皆様へのサービスにあたっています。ちょっとしたことでも頼られる存在であることが強みだと考えています。みとう多機能ホームでは今まで暮らしてきた地域での生活が継続できるように、その人らしく生活ができるように柔軟で寄り添うケアを実施しています。

実施日の出席者	大阪市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	人	3 人	人	人	人	1 人	1 人	5 人

前回の目標	取組み内容
地域行事の情報を集めて、感染対策に気を付けながら外出の機会を増やす。	コロナ禍でここ数年は行事が止まっていたが5類になった事で地域行事も再開始めている為、現登録の利用者様でも参加出来るような内容のイベントから参加出来る機会を作っていく。
新規相談時、管理者や介護支援専門員がこれまでは主となり対応していたが介護スタッフも同行する機会を作り業務の幅を広げる。	新規相談から利用開始になるまでの流れを介護スタッフとも実践する事で利用者様に対してのサービス計画を考える機会を増やしていく。
運営推進会議にスタッフも参加出来る様、調整する。	特定のスタッフしか参加出来ていなかったため、会議に参加して運営推進会議のメンバーの方々と顔なじみの関係構築を行う。
内部研修の参加だけでなく外部研修への参加機会を増やしていく。	外部研修へ行く事で内部研修とはまた違う視点で学んだことを事業所へフィードバックして
今回の目標	取組み内容(予定)
コロナも落ち着き外出も出来るようになった為、月1回の機会を作っていく	少しずつではあるが外出はしているが、利用者様の外出頻度が少ない為、運動や気分転換をかねて月1回の機会を作る
新規相談時、管理者や介護支援専門員がこれまでは主となり対応していたが介護スタッフも同行する機会を作り業務の幅を広げる。	前回の目標に上げていたが実施できなかった為、再度、新規相談から利用開始までの流れを実践する事でサービス計画を考える機会を増やしていく
運営推進会議にスタッフも参加出来る様、調整する。	前回の目標に上げていたが実施できなかった為、再度、運営推進会議の方々と顔馴染みなるように機会と作っていく。
地域のイベントへ参加できるように調整する。	地域でのイベントを把握し利用者様と参加できる所は参加して交流の機会を増やす。

【設問の評価について】
 ○ : はい
 × : いいえ
 △ : わからない

【地域かかわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
自己評価の確認	1 事業所自己評価は、スタッフの意見を反映し実施されているか。	○	来ています。
	2 前回の改善目標に対して、具体的な取組みが行われていたか。	×	来ていないこともあります
	3 今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられているか。 (改善目標の内容について事業所から説明があったか。また、改善目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	○	来ています。
事業所の様子	4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。 (不快な臭い等はないか)	○	整理整頓が行き届いています。
	5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	○	
	6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (外観的工夫、内部での対応等が適切であるか。)	○	
連携・共同	7 運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されているか。 (資料等はわかりやすいものになっているか。)	○	イベントの内容も別紙でわかりやすい。
	8 運営推進会議で出た意見等を改善につなげているか。	○	来ています。
	9 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画しているか。	×	参加出来なかった。
	10 事業所のスタッフ及び利用者は、地域の行事やイベントに参加しているか。または、参加状況について報告等を受けたことがあるか。	○	
	11 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所は関わっているか。	○	来ています。
	12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	○	顔の見える関係性になっている為、声はかけやすいです。

【その他意見等】

- ・みとこの持つ地域性を活かしたケアの展開を更にすすめてください
- ・いつも課題に向けて前向きに取り組んでおりとても良いと思っています。