

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	みとうメディカル株式会社
代表者	倉岡 多
事業所名	みとう多機能ホームおりおの
管理者	平山 翔人
実施日	令和 6 年 8 月 21 日
報告日	令和 7 年 3 月 17 日

法人・事業所
の特徴

会社の理念である社員が夢と希望を持てるようにスキルアップの為、自社の研修センターで毎週木曜日の朝に早朝勉強会や資格取得の為の勉強会も定期的実施している。
事業所は南海高野線我孫子駅前駅より徒歩5分の交通至便で静かな住宅街の一角にH23年1月から開設している。職員は地域に根差したサービスを目指して地域のイベントに参加したり事業所としても毎月映画上映会を開いて地域との交流を深めている。

出席者	大阪市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	0 人	1 人	3 人	2 人	1 人	1 人	3 人	11 人

今回の改善目標	取組み内容(予定)
以前行っていた家族様もお誘いし遠足を春や秋口に行ける計画を立てる。	取り組んだ内容：事前にお知らせはしていたが、お仕事の都合上で参加される方がおられず。 次回目標：今年の夏祭りの行事にご家族様及び近隣の方にも参加して頂ける様に外の掲示場等で事前に案内を回覧しておく。
運営推進会議での発表内容も、司会進行者が毎回発表しているが、あらかじめスタッフを一人決めておき、現場の声として地域の方々にも生で現場の声（様子）を聞いて頂ける場を設ける。	取り組んだ内容：シフトの調整や急遽のお休み等で、タイミング悪く参加出来なかった。 次回目標：引き続き、他のスタッフにも運営推進会議に出席してもらえる様に代理人を立てておくようにする。
利用者様の急変に対する緊急対応についての再度確認をする（研修会とは別に）	取り組んだ内容：毎月のスタッフミーティングで話し合う場を設ける。 次回目標：運営推進会議を行う際には、日々の活動内容など動画にして見ていただくようにする。
消防訓練、水害訓練、風災訓練、等訓練の際には地域の方にも参加していただけるように事前に告知させていただく。（まずは運営推進会議のメンバーの方々）	取り組んだ内容：運営推進会議の場では訓練時の案内をさせていただくも今回は参加はありませんでした。 次回目標：BCP訓練（災害時・感染）を事業所内で行う。

【地域かわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
評価の実施	1 事業所は自己評価を実施しているか。 (事業所自己評価シートが作成されているか。)	☐	特になし
	2 前回の改善目標について取組み内容等が記載されているか。	☐	内容はきちんと記載されており、質問をさせていただくときちんと回答していただいている
	3 今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられているか。 (改善目標の内容について事業所から説明があったか。また、改善目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	☐	毎回細かく目標が決められておりいいと思います。
事業所の様子	4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。	☐	いつも綺麗な花に水やりや外の掃除まで毎日されています。
	5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	☐	空調を適切に使い、定期的に換気をされている事がわかりました。
	6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (立地や外観的工夫、内部での応対等が適切であるか。)	☐	玄関降り口には綺麗なお花もあり、開示版には行事等の写真が毎回変わり楽しみにしています。
連携・共同	7 事業所が定期的に運営推進会議を開催していることを知っているか。	☐	毎回、スタッフ方が開催の半月前頃から自宅へ来て下さり、挨拶と案内状を持って来て下さっています。
	8 運営推進会議の開催に際して事業所からの案内等があるか。	☐	特になし
	9 運営推進会議等において事業所の説明はわかりやすいか。 (説明内容や資料等はわかりやすいものになっているか。)	☐	わかりやすい資料を毎回いただき、質問に関してもきちんと回答があります。
	10 事業所の防災訓練に参加したことがあるか。 または、実施内容について聞いたことがあるか。	☐	今回はコロナウイルスの影響で参加はしていないが、以前は参加もさせていただき、しっかりとした訓練を行っておられました。参加出来ていない時は事業所内で行っていた報告は受けている。今後は参加してみようと思います。
	11 地域の各団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに対する事業所(利用者や従業者)の参加状況について知っているか。 または、聞いたことがあるか。	☐	今回はコロナウイルスの影響で開催自体が少なかったが、年末の地域の夜警には率先して参加して下さいました。今年は地域の行事にも参加して頂きたいと思います。
	12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	☐	特になし

【その他意見等】

運営推進会議に参加する際には参加者にも気をかけて下さり、近隣の事にも目を向けて下さり参加者の声もしっかりと聞いて下さいます。