

事業所自己評価シート

作成日	令和 6 年 12 月 13 日
事業所名	みとう多機能ホーム

評価者の区分	
① 管理者	1 人
② 当該事業所での実務経験年数が1年以上のスタッフ	10 人
③ 当該事業所での実務経験年数が1年未満のスタッフ	0 人
合計人数	11 人

【設問の評価について】

- A：よくできている
 B：なんとかできている
 C：あまりできていない
 D：ほとんどできていない

【設問の回答について】

番号に色が付いている設問について、評価者の区分が③に該当するスタッフは回答対象外となっています。

設問			事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）	
			回答状況					
				A	B	C		D
前 回 の 目 標	1	前回の課題について取り組み、目標を達成できたか。	①		1			・通常業務が多く参加出来なかった ・今年の夏は暑く外出が難しかった
			②	1	2	3	1	
			③					

設問			事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）	
			回答状況					
			①	A	B	C		D
生活の支援	2	利用者の情報や日々の様子について、ミーティング等を通じて共有できているか。	①	1				・毎月ミーティングをしていて共有出来ている
			②	8	3	1		
			③					
	3	利用者や家族等からの要望を把握できているか。	①	1				・利用者様とはコミュニケーションを取れており
			②	5	5			
			③					
	4	訪問や通いでの声かけや気遣いができているか。	①	1				・声掛けや気遣いはできている ・訪問時は一人一人に丁寧に声掛けを心掛けている
			②	7	3			
			③					
	5	利用者や家族等との円滑な関係作りができているか。	①	1				・利用者様とは出来ているが会う機会がない家族様もおられる ・家族様と電話でのやり取りが多い為、話をするように心掛けている
			②	2	8			
			③					
	6	ケアプランで位置づけられた利用者の目標等を意識できているか。	①	1				・ケアプランに目を通しその内容を理解し進めている ・モニタリング時に注意している ・ケアプランの情報を一人ずつもう少し把握したい
			②	3	6	1		
			③					
	7	利用者の自宅での生活の様子(趣味や生活スタイル、家族構成等)を把握できているか。	①	1				・自宅に訪問する事が多いので把握している ・会話等で情報を得ようとしている ・訪問した時や本人ファイルで情報確認はしている
			②	4	4	2		
			③					
	8	利用者の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の介護ができているか。	①	1				・他と協力してできている ・利用者様の状態に合わせている
			②	9	1			
			③					
	9	利用者の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有し、即時的に支援できているか。	①	1				・共有しながら支援している ・できる限り利用者様に声をかけて話をしている ・共有しどのような支援が一番いいのか話し合っている
			②	5	5			
			③					

設問			事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）	
			回答状況					
			①	A	B	C		D
多 様 性 の あ る 支 援	10	通い、訪問、宿泊の回数等は利用者や家族等のニーズに応じて適切なものになっているか。（利用者の状態に合ったものか。）	①	1				・通い・訪問・宿泊をニーズに応じて行っている ・なるべく家族様の要望に応じているが宿泊が無理な時もある ・回数はその時々で変化させている
			②	6	3	1		
			③					
	11	その日・その時の利用者の状態や要望に合わせて柔軟な支援ができているか。	①	1				・外に出る訪問が多いが頑張って支援している ・利用者様の体調や都合に合わせて通いや訪問を行っている ・買物等の支援を行っている
			②	6	4			
			③					
	12	事業所内での支援に限らず、民生委員や地域の資源を活用した支援を行っているか。	①	1				・地域包括センターとの連携が取れている ・地域との交流を持てていない
			②	4	2	2	2	
			③					
連 携 ・ 協 働	13	運営推進会議を年6回以上開催して地域の意見等を聞く機会を確保しているか。	①	1				・地域の意見を自身が開くのは難しいが開催はしている ・2ヶ月に1回開催し書面にて全員に周知出来るようにしている
			②	5	3	1	1	
			③					
	14	地域の各団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントを把握し、積極的に参加しているか。	①		1			・コロナ以降あまりできていない ・イベント参加ができていない
			②		2	6	2	
			③					
	15	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の事業所)と必要に応じて協力しているか。	①	1				・必要に応じて協力している ・訪問看護の方に会う機会があれば話をしている
			②	3	6	1		
			③					
	16	事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れているか。)	①	1				・いつでも訪問しやすいです ・子供やホーム以外の人との交流はなかなか持てていない
			②	3	2	5		
			③					

設問			事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）	
			回答状況					
			A	B	C	D		
運 営	17	【管 理 者】勤務体制や休憩室等を整備し職員が十分な休憩や休暇を取得できるよう配慮しているか。	①	1				・ 休憩や休暇は取得できている
		【スタッフ】勤務体制について、十分な休憩や休暇を取得できているか。	②	9	1			・ 休憩や休暇はできている ・ ダブルワークをしていて勤務時間を考慮してくれている
			③					
	18	【管 理 者】職員が意見や要望を伝えやすいよう職場環境等に配慮しているか。	①	1				・ 意見や要望を言いやすいように職場環境には気を配っている
		【スタッフ】事業所の管理者等に意見や要望を伝えることができるか。	②	6	3	1		・ 常に伝えやすい雰囲気伝える事ができる ・ よく話し合っている ・ 管理者には伝える事ができる
			③					
	19	利用者や家族、地域住民等から意見や要望等を受け付け、改善する体制が整備されているか。	①	1				・ 意見や要望があれば皆で話し合っている ・ 改善する体制は出来ているが、中々うまくいかないことがある
			②	6	3	1		
			③					
	20	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っているか。	①	1				・ こども110番などの取組みに参加している ・ 利用者様と地域の方々との関係をよく保つ努力をしている ・ コロナ以降地域の交流がなくなった
			②	1	4	4	1	
			③					
非 常 災 害 時 の 対 策	21	【管 理 者】災害マニュアル等を整備し、職員に周知しているか。	①	1				・ 職員に周知している
		【スタッフ】災害マニュアル等を把握しているか。	②	4	5	1		・ 研修や社内マニュアルにて把握している
			③					
	22	【管 理 者】災害に関する訓練や研修等を行っているか。	①	1				・ 社内にて研修や訓練を行っている ・ 社内研修に参加している
		【スタッフ】災害に関する訓練や研修等に参加しているか。	②	5	2	2	1	
			③					
	23	【管 理 者】緊急マニュアル等を整備し、職員に周知しているか。	①	1				・ 職員に周知している
		【スタッフ】緊急マニュアル等を把握しているか。 （利用者の容態が急変した場合等の対応方法を把握しているか。）	②	4	4	2		・ 研修や社内マニュアルにて把握している
			③					
	24	【管 理 者】緊急時に関する研修等を行っているか。	①	1				・ 社内にて研修を行っている
		【スタッフ】緊急時に関する研修等に参加しているか。	②	3	4	2	1	・ 社内研修に参加している ・ 社内研修に参加出来ない時は書面にて確認している
			③					

設問			事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）	
			回答状況					
				A	B	C		D
衛生管理	25	【管 理 者】衛生マニュアル等を整備し、職員に周知しているか。	①	1				・職員に周知できていないこともあった ・研修や書面にて把握している
		【スタッフ】衛生マニュアル等を把握しているか。	②	3	6	1		
			③					
	26	【管 理 者】感染症予防・まん延防止に関する研修等を行っているか。	①	1				・社内にて研修を行っている ・社内研修に参加している ・社内研修に参加出来ない時は書面にて確認している
		【スタッフ】感染症予防・まん延防止に関する研修等に参加しているか。	②	5	3	1	1	
			③					
質の向上	27	【管 理 者】職員が研修(職場内、職場外)に参加できるよう勤務体制等に配慮しているか。	①		1			・職場内は参加出来ているが、職場外への配慮はあまりできていない ・社内研修は参加出来ている
		【スタッフ】研修(職場内、職場外)に参加できているか。	②	6	3		1	
			③					
	28	【管 理 者】職員がキャリアアップに向けた資格取得等の取り組みができるよう配慮しているか。	①	1				・資格取得の取組みができるように配慮はできていない ・資格取得の取組みはできていない
		【スタッフ】キャリアアップに向けた資格取得等の取り組みができているか。	②	1	2	4	3	
			③					
	29	【管 理 者】薬の管理や服薬介助の方法等について整備し、職員に周知しているか。	①	1				・薬の管理や服薬介助はダブルチェック等を行い周知も行っている ・把握し見守りができている
		【スタッフ】薬の管理や服薬介助は適切に行えているか。	②	9	1			
			③					
	30	【管 理 者】転倒や誤食等の対策(見守り方法等)を整備し、職員に周知しているか。	①	1				・転倒などの対策は行い職員への周知も行っている ・把握し見守りができている
		【スタッフ】転倒や誤食等の可能性がある利用者を把握して適切な見守りが行えているか。	②	10				
			③					
	31	【管 理 者】外出や帰宅願望が強い利用者の対策(見守り方法等)を整備し、職員に周知しているか。	①	1				・見守り方法など話し合い、周知している ・適切に見守りが出来ている
		【スタッフ】外出や帰宅願望が強い利用者を把握して適切な見守りが行えているか。	②	8	2			
			③					
	32	【管 理 者】職員に事故事例と再発防止策について周知しているか。	①	1				・事故再発防止策については周知している ・その都度話し合いをしている
		【スタッフ】事故事例と再発防止策について情報共有ができているか。	②	7	3			
			③					

設問			事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）	
			回答状況					
				A	B	C		D
人格の尊重	33	身体拘束が行われていないか。	①	1				・身体拘束はないです ・これは大切な事なので気を付けている
			②	9	1			
			③					
	34	虐待やそれに準ずる行為が行われていないか。	①	1				・身体拘束と同様に、あってはならない事なのでありえない ・行われていない
			②	9	1			
			③					
	35	利用者の羞恥心やプライバシーに配慮した声かけができているか。 （人前かつ大きな声で身なりの汚れ、着衣の乱れ、尿意及び便意等の声かけを行っていないか。）	①	1				・注意して声掛けを行っている ・少し考慮にかける時もあった
			②	6	4			
			③					
	36	適切な個人情報の管理ができているか。 （法人や事業所としての規約、守秘義務の誓約、個人情報利用の同意、その他取扱いに係るルール等が定められているか。）	①	1				・守って行動していた ・適切に管理できている
			②	9	1			
			③					